



RESOLUCION DIRECTORAL

Lima, 01 DIC. 2015

VISTO:

El expediente N° 15-013494-001/INSNSB, sobre el Plan Operativo Informático 2015, de la Unidad de Tecnologías de la Información; y,

CONSIDERANDO:

Que, el artículo XV del Título Preliminar de la Ley N° 26842 Ley General de Salud, establece que el Estado promueve la investigación científica y tecnológica en el campo de la Salud, así como la formación, capacitación y entrenamiento de recursos humanos para el cuidado de la Salud;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 274-2006-PCM, se aprueba la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 526-2011/MINSA, se aprueba "Las Normas para la elaboración de Documentos normativos del Ministerio de Salud";

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, aprueban la formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 491-2012/MINSA, se aprobó incorporar el Anexo 4 "Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud con categoría III.2, a la NTS N° 050-MINSA/DGSP.02";

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 090-2013/MINSA, publicada el 2 de marzo de 2013, se formalizó la creación de la Unidad Ejecutora 139: Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, que posteriormente ha sido designada como Unidad Ejecutora 031 del Pliego 137: Instituto de Gestión de Servicios de Salud;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA, se aprobó el Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, que contiene la estructura, funciones y anexos referidos a la necesidad de personal del Instituto; y, entre sus normas, establece en el numeral 11.2.1 que la Dirección General es la máxima autoridad del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja y está a cargo de la conducción general, coordinación y evaluación de los objetivos, políticas, proyectos, programas y actividades, que corresponden al Instituto Nacional de Salud del Niño-



San Borja. Es el Titular de la Unidad Ejecutora y será designado por el ministro del Ministerio de Salud;

Que, en el numeral II.3.5 del Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, establece que la Unidad de Tecnologías de Información, es una Unidad de apoyo del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja encargada de la gestión de la información en el Instituto, mediante tecnologías de la información y comunicaciones, así como de la información epidemiológica y sanitaria en virtud del Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública;

Que, en el literal a) del numeral II.3.5 del Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, establece que entre las funciones que tiene la Unidad de Tecnologías de Información, está la de “Desarrollar, evaluar y actualizar periódicamente el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y de Telecomunicaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja”;

Que, mediante Resolución Jefatural, se aprobó el “Plan Estratégico Institucional 2015-2017-IGSS”;

Que, mediante la Nota Informativa N°0348-UTI-2015-INSN-SAN BORJA, el Director Ejecutivo de la Unidad de Tecnologías de la Información, del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, remite a la Dirección General, el Plan Operativo Informático 2015 de la Unidad de Tecnologías de la Información, para su aprobación;

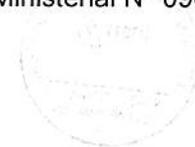
Que, mediante el Informe N° 092-2015-UPP-INSN-SB, emitido por el Director Ejecutivo de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, con relación al Plan Operativo Informático 2015, de la Unidad de Tecnologías de la Información; informa que se encuentra programado dentro del Plan Operativo anual 2015 del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja perteneciente a la actividad de Gestión Administrativa dentro de la actividad operativa institucional por lo que se recomienda su aprobación;

Que, mediante Informe Legal N° 186 -2015-UAJ-INSN-SB, la Unidad de Asesoría Jurídica opina sobre la Aprobación del Plan Operativo Informático 2015, de la Unidad de Tecnologías de la Información; en el sentido, que se enmarca en las normas legales y reglamentarias nacionales, recomendando por ello su aprobación, mediante Resolución Directoral;

en el sentido que se enmarca en las normas legales y reglamentarias nacionales, recomendando por ello su aprobación, mediante Resolución Directoral;

Con la visación del Director Adjunto, del Director Ejecutivo de la Unidad de Tecnologías de la Información, del Director Ejecutivo de la Unidad de Administración; de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto; y, de la Unidad de Asesoría Jurídica;

Por estas consideraciones, y de conformidad con lo previsto en la Ley N° 26842 Ley General de Salud, en la Resolución Ministerial N° 274-2006-PCM, que aprueba la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico, en la Resolución Ministerial N° 526-2011/MINSA, que aprueba las normas para la elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud, en la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, que aprueba la formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración, en la Resolución Ministerial N° 491/2012/MINSA, que aprueba el Listado de Estándares de Acreditación para establecimientos de Salud con categoría III.2, en la Resolución Ministerial N° 090-



2013/MINSA, en la Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA, Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, en la Resolución Jefatural N° 340-2015/IGSS

EN para establecimientos de Salud con categoría III2, en la Resolución Ministerial N° 090-

2013/MINSA, en la Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA, Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, y ; en la Resolución Jefatural N° 340-2015/IGSS;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el Plan Operativo Informático 2015 de la Unidad de Tecnologías de la Información del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, para el ejercicio 2015.

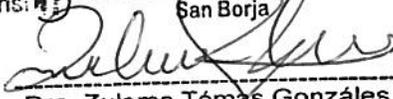
ARTÍCULO 2°.- Encárguese a la Unidad de Tecnologías de la Información del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja la difusión e implementación del Plan Operativo Informático 2015.

ARTÍCULO 3°.- Encárguese a la Unidad de Planeamiento y Presupuesto, la difusión, supervisión y evaluación de la implementación del Plan Operativo Informático 2015 de la Unidad de Tecnologías de la Información del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja.

ARTÍCULO 4°.- Disponer la publicación de la presente resolución en la página web institucional conforme las normas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLIQUESE Y CÚMPLASE

ins: Instituto Nacional de Salud del Niño
San Borja


Dra. Zulema Tomás Gonzáles
DIRECTORA GENERAL

EZTG/JCRG/dpm

Distribución

- () Titular
- () Dirección Adjunta
- () Unidad de Administración
- () Unidad de Planeamiento y Presupuesto
- () Unidad de Tecnologías de la Información
- () Unidad de Asesoría Jurídica



**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO -
SAN BORJA**

**PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO
UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

2015

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Dar soporte al usuario final para el logro de los objetivos de la Institución mediante el empleo de tecnología de la información y comunicaciones, utilizando los recursos disponibles en forma eficaz y eficiente.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Lograr que Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja esté a la vanguardia tecnológica, mediante la implementación de soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones contando para ello con infraestructura y tecnología de punta.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

Dirección General / Unidad de Tecnología de la Información – Coordinación Técnica de Tecnología de la Información – Coordinación de Plataforma de Sistemas – Coordinación de Desarrollo de Sistemas – Coordinación de Soporte Informático – Coordinación de Archivo de Historias Clínicas – Coordinación Técnica de Estadística – Coordinación Técnica de Epidemiología.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Coordinación Técnica de Tecnología de la Información

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador Técnico	1

Desarrollo de Sistemas

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador de Desarrollo de Sistemas	1
2	Especialista en Desarrollo	2
3	Analista Programador	0
4	Técnico Programador	1
5	Web Master	1

Dirección de Tecnología de la Información

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Director	1

Plataforma de Sistemas

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador de Plataforma de Sistemas	1
2	Especialista en Telecomunicaciones	0
3	Administrador de Entidades de Datos (DBA)	1
4	Técnico en Telecomunicaciones	1

Soporte Informático

Nº	CARGOS	CANTIDAD
----	--------	----------

1	Coordinador Soporte Informático	1
2	Técnicos de Soporte Informático	2

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidores Blade	14
2	Servidores Rack	4
Computadoras personales		
3	Computadoras personales	477
Impresoras		
4	Impresoras	253
Scanner		
5	Scanner	3

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Windows 7	477
2	Windows Server 2008	12
3	Windows Server 2012	7
Motores de Base de Datos		
4	SQL Svr Enterprise 2012	2
5	SQL Svr Standard 2008	1
Antivirus		
6	Kaspersky End Point	500
Otros		
7	Sistemas propios	14

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switches	82
Wireless		
2	Wireless (Acces Point)	77

VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Poca asignación presupuestal para la adquisición de equipamiento, herramientas, insumos, suministros y partes para repotenciación de Servidores y redes actuales
2	Recursos Humanos insuficientes para cubrir las necesidades de administración de la plataforma informática y el desarrollo de software.
3	No existe una segmentación clara de funciones, lo que provoca problemas de seguridad, una difícil trazabilidad y medición de producción.
4	No existen documentos de gestión relacionados a la Reglamentación, Procedimientos, Procesos, Indicadores y Directivas aprobadas con R.D.
5	Personal Asistencial no asume el uso de los sistemas informáticos en su labor diaria y retrasa la captura y procesamiento para la toma de decisiones
6	Problemas con el suministro eléctrico ocasionan deterioro de equipos de comunicaciones (switches)
7	No se cuenta con Data Center Alterno para contingencia ante desastres
8	No contamos con almacenamiento externo de Citas de Backup para la recuperación ante un desastre
9	Servidores no configurados para alta disponibilidad
10	Servidores de Dominio con problemas de configuración
11	No existe un repositorio de código fuente ni control de versiones
12	Bases de Datos no cuentan con tareas de Mantenimiento para garantizar la integridad, accesibilidad y oportunidad de la información
13	Sistema SisGalenPlus desarrollado en lenguaje de programación de hace más de 14 años y que ya no cuenta con soporte desde el 2008
14	Falta de cultura organizacional referente al uso y beneficios de las TIC

VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Escala remunerativa competitiva con el sector público y privado
2	Red de datos, comunicaciones y equipo de cómputo presente en áreas asistenciales
3	Personal actual de Soporte técnico capacitado
4	Data Center implementado, con posibilidad de repotenciar capacidad de procesamiento y almacenamiento
5	Porcentaje de usuarios con mayor adherencia al uso de tecnologías de la información para realizar su trabajo diario
6	Conocimiento de la alta dirección sobre el rol estratégico de las tecnologías de información y comunicaciones
7	Uso de nuevas herramientas informáticas para el trabajo colaborativo del personal de gestión
8	Convocatoria a Concurso CAS permitirá contar con personal apto para las funciones que desempeña el área

VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Insuficiente asignación presupuestaria para adquisición de bienes y servicios a nivel institucional.
2	Aplicación de Sanciones por no Cumplir con Normas y Estándares Nacionales y del Sector Salud referidos a los Sistemas de Información
3	Falta de integración y cooperación con INSN Breña como aliado estratégico.
4	Mejores ofertas laborales para el personal de otras instituciones. Falta de política de reconocimiento e incentivos en la institución.

VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Contar con fuentes del Sistema SisGalenPlus para adecuarlo a las necesidades institucionales
2	La puesta en marcha de la APP se encargará del mantenimiento de las instalaciones eléctricas
3	Integración con INSN Breña para implementación de Datacenter Alterno
4	Elaboración de Plan Operativo Informático y Cuadro de Necesidades para lograr ampliar el presupuesto asignado
5	Reformulación del CAP para creación de subunidades y puestos necesarios para cubrir brecha en soporte, plataforma y desarrollo

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Fortalecer el ejercicio de la rectoría y la optimización de los servicios de salud.

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Implementar y monitorear el sistema integrado de gestión de tecnologías de información para IGSS y usuarios (externo e interno).
2	Implementar el sistema electrónico de atención y seguimiento del paciente.
3	Diseñar, aprobar, implementar y evaluar el proceso de innovación científica y tecnológica.

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Garantizar el correcto funcionamiento de los Sistemas de Información y Redes de Telecomunicaciones
2	Garantizar el soporte técnico oportuno para estaciones de trabajo, servidores y equipos de conectividad

- 3 Garantizar el respaldo de la información
- 4 Integración de los Sistemas de Información
- 5 Estandarización de la plataforma informática
- 6 Mejorar la calidad en la atención de los requerimientos de usuario final
- 7 Formalización y documentación de los procedimientos de la Unidad de Tecnología de la Información
- 8 Adopción de nuevas tecnologías que permitan mejorar el trabajo interno y la atención al paciente
- 9 Implementación de la Historia Clínica Electrónica
- 10 Integración de las comunicaciones
- 11 Capacitar al personal de la Unidad en sus especialidades

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

- | Nº | LISTADO DE ESTRATEGIAS |
|-----------|---|
| 1 | Fortalecer los proyectos de TI orientados al ciudadano y la gestión interna |
| 2 | Priorizar proyectos y proponer una reorganización de la Coordinación Técnica de Informática |
| 3 | Solicitar servicios de tecnología y/o soporte técnico externo de acuerdo a los proyectos de mejora |
| 4 | Formar alianzas estratégicas con proveedores de servicio e instituciones del sector salud que compartan las mismas iniciativas de mejora tecnológica |
| 5 | Capacitación en nuevas tecnologías de información |
| 6 | Incorporación de personal técnicamente capacitado para la implementación de los proyectos |
| 7 | Institucionalizar el uso del servicio de Mesa de Ayuda |
| 8 | Apoyo a la realización del Proyecto de Inversión Pública para la implementación de la Historia Clínica Electrónica, en fase de Especificaciones Técnicas. |
| 9 | Aprobación de Directivas, Procedimientos, Planes y Manuales de trabajo |
| 10 | Actualización del MOF de la Unidad de T.I., acorde a las funciones desarrolladas |

XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **1**

Elaboración del Plan Operativo Informático 2015

Descripción del proyecto:

Elaboración del Plan Operativo Informático 2015.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Instituto Nacional de Salud del Niño

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/09/2015	Fec. Fin	15/09/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Elaboración del Plan Operativo Informático 2015

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Análisis y Diagnóstico Situacional de la plataforma tecnológica con la que cuenta el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja para la priorización de los proyectos de mejora e implementaciones a nivel de hardware, software y servicios.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja

VII. Productos Finales

Plan Operativo Informático 2015.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 2

Documentación del Sistema SisGalenPlus y Capacitación del Personal del Área de Desarrollo de Sistemas

Descripción del proyecto:

Elaborar la documentación formal del sistema SisGalenPlus implementado en nuestra institución, a fin de realizar el mantenimiento al sistema, así como desarrollo de nuevos módulos integrados al sistema SisGalenPlus, permitiendo contar con el mínimo de documentación para asegurar el correcto mantenimiento e integración de sistemas.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/09/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Elaboración de los documentos siguientes:• Arquitectura del sistema•
Diccionario de datos• Modelo físico de datos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar el correcto mantenimiento e integración de sistemas, a fin de brindar u mejor servicio al usuario interno

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

Documentación del sistema SisGalenPlus.

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 3

Transferencia de Casos de Uso Frecuente de la administración del SisGalenPlus a mesa de Ayuda en Soporte Técnico

Descripción del proyecto:

Los productos software que ya se encuentran en producción, requieren ser gestionadas para la continuidad operativa del sistema, y en muchos casos estos procedimientos se quedan en el área de desarrollo de sistemas, restando tiempo de atención a nuevos requerimientos de los usuarios y lograr productos de software. Se hace necesario, la documentación de casos de uso frecuentes y transferir a una mesa de ayuda a implementarse en Soporte Técnico.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/09/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Elaborar la documentación de casos de uso frecuentes de la administración de SisGalenPlus- Capacitar al personal de Soporte Técnico

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Lograr una mejor y mayor atención de requerimientos de los usuarios internos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

- Casos de uso frecuente transferidos

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 4

Implementación del Nuevo Formato FUA en el sistema SisGalenPlus

Descripción del proyecto:

Se implementara el nuevo formato FUA, en cumplimiento del RJ 107-2015/SIS, obligatorio para nuestra institución a partir del 1 de Octubre, según en siguientes etapas
Etapa 1 : FUA en Consulta Externa y Apoyo al Diagnostico
Etapa 2 : FUA en Emergencia
Etapa 3 : FUA en Hospitalización
Etapa 4 : FUA para casos administrativos

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/09/2015	Fec. Fin	31/10/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Adaptaciones y configuraciones al nuevo formato FUA en coordinación con la Sub-Unidad de Seguros- Implementación en la Consulta Externa y Apoyo al Diagnostico- Implementación en Emergencia- Implementación en Hospitalización- Implementación en casos administrativos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Cumplir con la implementación del nuevo formato FUA según RJ 107-2015/SIS

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

Nuevo formato FUA Implementado en la Institución.

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **5**

Obtención de Requerimientos de usuarios de Seguros, Implementación de Requerimientos urgentes y prioritarios.

Descripción del proyecto:

Se realizará reuniones para revisar en detalle los requerimientos de Unidad de Seguros, planificar su desarrollo e implementación considerando prioritario la liquidación de cuenta del paciente, integrando todos los servicios, e implementar las reglas de consistencia según acuerdo con el usuario interno.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/09/2015 Fec. Fin 30/11/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Reuniones de coordinación con el área usuaria- Desarrollar según los requerimientos.- Implementar requerimientos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Lograr que la información de las liquidaciones de cuenta sea confiable, e incluyan todos los consumos del paciente, y contengan todas las reglas de consistencias acordadas.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

- Liquidación de cuenta - Reglas de consistencias incluidas.

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **6**

Implementación de solución a Requerimientos urgentes de Farmacia

Descripción del proyecto:

Se implementara soluciones a requerimientos urgentes de Farmacia, según lo revisado y coordinado en reuniones de trabajo de relevamiento de información, realizado con el personal del servicio.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/09/2015 Fec. Fin 30/11/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Reuniones de coordinación con el área usuaria- Desarrollar según los requerimientos.- Implementar requerimientos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Lograr estabilizar el módulo de farmacia implementando requerimientos urgentes, que soluciones problemas de operatividad normal diaria.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

- Módulo de Farmacia estabilizado.

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **7**

Formato y Procedimiento de Levantamiento de información de Requerimientos de Usuarios

Descripción del proyecto:

La institución no cuenta con documentación formal de obtención de requerimientos del usuario, base para desarrollar e implementar un sistema o módulos de un sistema. Por tal motivo es necesario realizar el levantamiento de información de los requerimientos institucionales cumplir con las normas técnicas peruanas del desarrollo y mantenimiento de sistemas según NTP-ISO/IEC 12207:2004 Tecnología de la Información. Procesos de ciclo de vida del software y NTP-ISO/IEC 17799:2004 EDI Tecnología de la Información. Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información y normas internas de gestión vigentes.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/10/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Reuniones de validación de formato de obtención de Requerimientos -
Presentación a los usuarios según roles para llenado del formato-
Recepción y documentación de información del formato- Análisis de
la información

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Obtener información de los requerimientos institucionales, y cumplir con el ciclo de vida según las normas técnicas peruanas.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

- Información de requerimientos institucionales

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 8

DESPLIEGUE DE CMS ALFRESCO (OPEN SOURCE)

Descripción del proyecto:

PLATAFORMA DE COLABORACIÓN QUE PERMITE EL TRABAJO EN EQUIPO, FLUJOS DE TRABAJO Y REPOSITORIO DE DOCUMENTOS DIGITALES. QUE PERMITAN LA PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE GESTIÓN INTERNA TANTO ADMINISTRATIVA COMO ASISTENCIAL.- Publicación de Indicadores Estadísticos- Publicación de la información de gestión de las oficinas que deseen difundir el avance de la gestión y los resultados de la misma.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 15/05/2015 Fec. Fin 31/12/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

PLATAFORMA DE COLABORACIÓN QUE PERMITE EL TRABAJO EN EQUIPO, FLUJOS DE TRABAJO Y REPOSITORIO DE DOCUMENTOS DIGITALES. QUE PERMITAN LA PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE GESTIÓN INTERNA TANTO ADMINISTRATIVA COMO ASISTENCIAL.- Publicación de Indicadores Estadísticos- Publicación de la información de gestión de las oficinas que deseen difundir el avance de la gestión y los resultados de la misma.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

• MEJORAR LA COORDINACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO• FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, TANTO A NIVEL INTERNO COMO EXTERNO• OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS ORIENTANDO LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MISMOS A UNA POLÍTICA CERO PAPEL

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

DESPLIEGUE DE CMS ALFRESCO (OPEN SOURCE)

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 9

PROYECTO DE PLATAFORMA DE BASE DE DATOS EN ALTA DISPONIBILIDAD

Descripción del proyecto:

IMPLEMENTAR DOS SERVIDORES EN CLUSTER PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BASE DE DATOS, CONTAR CON UNA PLATAFORMA ACTUALIZADA Y BASES DE DATOS CENTRALIZADAS BASADO EN SQL SERVER 2012.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/09/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

IMPLEMENTAR DOS SERVIDORES EN CLUSTER PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BASE DE DATOS, CONTAR CON UNA PLATAFORMA ACTUALIZADA Y BASES DE DATOS CENTRALIZADAS. - Inventario de las diferentes base de datos - Levantamiento de información de la estructura y seguridad - Implementación de Servidor de Pruebas de Base de Datos - Copia de Base de Datos a Servidor de Pruebas y aplicación de políticas de seguridad, prueba de funcionamiento. - Migración periódica de las base de datos de producción y puesta en producción

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE BASE DE DATOS• FACILITAR LA ADMINISTRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS• FACILITAR LAS ACTUALIZACIONES DEL SERVIDOR DE BASE DE DATOS SIN PERDER CONTINUIDAD EN EL SERVICIO

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

DESPLIEGUE DE CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA BASES DE DATOS INSTITUCIONALES

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 10

PROYECTO DE REORGANIZACIÓN DE SERVIDORES

Descripción del proyecto:

CENTRALIZAR Y REORGANIZAR LOS SERVIDORES CON EL FIN CENTRALIZAR LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CON POLITICAS DE SEGURIDAD, QUE PERMITIRA LA REDISTRIBUCIÓN DE RECURSOS DE HARDWARE Y POTENCIAR EL HARDWARE QUE SOPORTA SERVICIOS CRÍTICOS DE LA INSTITUCIÓN.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 02/11/2015 Fec. Fin 30/11/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

CENTRALIZAR Y REORGANIZAR LOS SERVIDORES CON EL FIN CENTRALIZAR LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CON POLITICAS DE SEGURIDAD, QUE PERMITIRA LA REDISTRIBUCIÓN DE RECURSOS DE HARDWARE Y POTENCIAR EL HARDWARE QUE SOPORTA SERVICIOS CRÍTICOS DE LA INSTITUCIÓN- Inventario de los Servicios y Sistemas- Baja de Servicios que ya no son utilizados- Aplicación de Políticas de Seguridad- Reasignación de recursos de hardware (CPU, Memoria y Almacenamiento)- Migración de los Sistemas (SIAF, SIGA, WEB, ARFSIS, etc.)

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Consolidación de Servidores y Sistemas- Brindar seguridad a los Sistemas.- Liberar recursos de hardware (CPU, Memoria y Almacenamiento)- Reasignación de recursos de hardware (CPU, Memoria y Almacenamiento) a servicios críticos para la institución

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

DESPLIEGUE DE CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA BASES DE DATOS INSTITUCIONALES

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **11**

PROYECTO INTEGRACION A RED DE TELEMEDICINA

Descripción del proyecto:

CONFIGURAR LOS EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA ADQUIRIDOS POR LA INSTITUCIÓN PARA PODER INTEGRAR LA RED NACIONAL DE TELEMEDICINA COMO ENTIDAD CONSULTORA

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/07/2015	Fec. Fin	30/10/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

CONFIGURAR LOS EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA ADQUIRIDOS POR LA INSTITUCIÓN PARA PODER INTEGRAR LA RED NACIONAL DE TELEMEDICINA CMO ENTIDAD CONSULTORA- Pruebas de Video llamadas en Red Local- Configuración de equipos de seguridad - Actualización de Firmware de equipos de Video Conferencia- Pruebas de Video Conferencia desde lugares remotos- Integración de Red Nacional de Telemedicina

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Integrar la Red Nacional de Telemedicina como entidad consultora - Conformar comité local de Telemedicina- Fortalecer la referencia de pacientes a nuestra Institución- Dar asesoría técnica asistencial y administrativa a entidades de salud a nivel nacional- Puesta en uso de los equipos de Videoconferencia adquiridos por la institución

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

INTEGRAR LA RED NACIONAL DE TELEMEDICINA COMO ENTIDAD CONSULTORA

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden **12**

ALTA DISPONIBILIDAD DEL FIREWALL INSTITUCIONAL Y ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Descripción del proyecto:

FIREWALL INTERNO CONFIGURADO COMO PRINCIPAL Y FIREWALL EXTERNO CONFIGURADO COMO BACKUP

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/12/2015	Fec. Fin	15/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

FIREWALL INTERNO CONFIGURADO COMO PRINCIPAL Y FIREWALL EXTERNO CONFIGURADO COMO BACKUP- Reorganización de Políticas de Seguridad de Firewall.- Actualizaciones de configuraciones de red de Firewall y Switches Core- Instalación y configuración de Firewall Interno como Principal- Configuración de Firewall Externo como Backup- Pruebas de conectividad

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Asegurar el Servicio de Internet- Contar con backup de Firewall- Asegurar políticas de seguridad ante ataques externos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

SERVICIO DE ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS DE SOFTWARE DENTRO DE LA RED INSTITUCIONAL

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **13**

CONFIGURACIÓN DE POLITICAS DE NAVEGACIÓN A INTERNET –
SERVIDOR PROXY

Descripción del proyecto:

IMPLEMENTACIÓN DE POLITICAS DE NAVEGACIÓN A INTERNET SEGÚN
PERFILES Y GRUPOS DE ACTIVE DIRECTORY

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 02/11/2015 Fec. Fin 30/11/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

IMPLEMENTACIÓN DE POLITICAS DE NAVEGACIÓN A INTERNET SEGÚN
PERFILES Y GRUPOS DE ACTIVE DIRECTORY- Elaboración de perfiles de
navegación a internet- Configuración de Servidor Proxy con Active Directory-
Implementación y pruebas de navegación.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Administración del Ancho de Banda de Internet, optimizando este recurso para
fines institucionales- Gestionar la navegación a Internet según perfiles- Detectar
navegación a internet de contenido prohibido

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

SERVICIO DE ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS DE SOFTWARE DENTRO
DE LA RED INSTITUCIONAL

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **14**

MIGRACIÓN DE SERVICIOS DE DIRECTORIO ACTIVO A WINDOWS 2012 EN ALTA DISPONIBILIDAD

Descripción del proyecto:

MIGRACIÓN DEL SERVICIO DE DIRECTORIO ACTIVO WINDOWS 2008 A WINDOWS 2012

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO – SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	02/11/2015	Fec. Fin	30/11/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Instalación de Servidor Windows Server 2012, migración de los Servicios de Directorio Activo, DNS, DHCP. - Instalación de Servidor Windows Server 2012, como Controlador de Dominio Adicional - Pruebas de replicación de políticas y servicios entre los controladores de dominio - Baja de los Controladores de Dominio antiguos. - Reorganización de Directorio Activo

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Contar con los Servicio de Directorio Activo, DNS y DHCP en alta disponibilidad y con políticas de seguridad. - Tener el Servicio de Directorio Activo ordenado.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

SERVICIO DE ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS DE SOFTWARE DENTRO DE LA RED INSTITUCIONAL

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **15**

DISPONIBILIDAD COMPLETA DEL SERVICIO DE VIDEO VIGILANCIA

Descripción del proyecto:

CONTROL DE LOS SERVIDORES, STORAGE Y CAMARAS DE SEGURIDAD EN LINEA

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 02/07/2015 Fec. Fin 15/10/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Levantamiento de información de los Servidores y Storage del Sistema de Video Vigilancia - Actualización de firmware y driver - Gestión de garantía de los Storage y las Cámaras de Seguridad - Mantenimiento de las cámaras de seguridad

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

- Asegurar la continuidad del Servicio de Video Vigilancia

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

SERVICIO DE ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS DE SOFTWARE DENTRO DE LA RED INSTITUCIONAL

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1200	Numero de Usuarios que demandan	1200
---------------------------------	------	---------------------------------	------

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 16

IMPLEMENTACION DE LA MESA DE AYUDA PARA LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION – FASE I

Descripción del proyecto:

LA GESTION DE INCIDENCIAS Y REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION A TRAVES DE LA IMPLEMENTACION DE UNA MESA DE AYUDA, BRINDARA UN SERVICIO INTEGRADO CON UN UNICO PUNTO DE CONTACTO PARA EL USUARIO Y TENIENDO COMO PRINCIPAL OBJETIVO LA SATISFACCION DEL USUARIO INTERNO CON LA OPERATIVIDAD DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION EN LA ATENCION DE LOS DIFERENTES SERVICIOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/10/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

TRAVES DE LA IMPLEMENTACION DE UNA MESA DE AYUDA, BRINDARA UN SERVICIO INTEGRADO CON UN UNICO PUNTO DE CONTACTO PARA EL USUARIO Y TENIENDO COMO PRINCIPAL OBJETIVO LA SATISFACCION DEL USUARIO INTERNO CON LA OPERATIVIDAD DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION EN LA ATENCION DE LOS DIFERENTES SERVICIOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

a) Identificar y rediseñar los procesos de incidencias y requerimientos de los servicios de tecnología de la información. b) Identificar los servicios brindados por la Sub Unidad de Tecnología de la Información. c) Identificar los equipos informáticos a cargo de la Sub Unidad de Tecnología de la Información.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

a. Procesos mejorados. b. Catálogo de Servicios elaborado. c. Inventario realizado.

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	800	Numero de Usuarios que demandan	800
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 17

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS Y PERIFERICOS

Descripción del proyecto:

A TRAVES DE LA GARANTIA ADQUIRIDA EN LA ADQUISICION DE LAS COMPUTADORAS Y SUS PERIFERICOS A LA EMPRESA COSAPI DATA, SE REALIZA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/10/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

A TRAVES DE LA GARANTIA ADQUIRIDA EN LA ADQUISICION DE LAS COMPUTADORAS Y SUS PERIFERICOS A LA EMPRESA COSAPI DATA, SE REALIZA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener la operatividad de las computadoras para el uso cotidiano.b)

Evitar el deterioro de las computadoras y sus periféricos a causa del polvo y humedad.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

477 mantenimientos de computadoras

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	800	Numero de Usuarios que demandan	800
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 18

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE TV CABLE

Descripción del proyecto:

A TRAVES DE LA GARANTIA ADQUIRIDA EN LA ADQUISICION DEL SISTEMA DE TV CABLE A LA EMPRESA COSAPI DATA, SE REALIZA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/10/2015 Fec. Fin 31/12/2015

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

A TRAVES DE LA GARANTIA ADQUIRIDA EN LA ADQUISICION DEL SISTEMA DE TV CABLE A LA EMPRESA COSAPI DATA, SE REALIZA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

a) Mantener la operatividad de los equipos que conforman el Sistema de TV CABLE. b) Evitar el deterioro de los equipos que conforman el Sistema de TV CABLE a causa del polvo y humedad.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DE NIÑO SAN BORJA

VII. Productos Finales

225 mantenimientos de los televisores del sistema de TV CABLE

VIII. Usuarios de Productos Finales

PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO – SAN BORJA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	10000	Numero de Usuarios que demandan	10000
---------------------------------	-------	---------------------------------	-------

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Otros				
1	NINGUNA	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	NINGUNA	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	NINGUNA	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	NINGUNA	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna			
1	INTEGRACIÓN PROCESOS Y MÓDULOS INFORMÁTICOS PARA LA OFICINA DE SEGUROS Tipo de Coneccion: Red Tipo de Desarrollo: Propios Tipo de Ambito: Intranet	0	Propio
2	Mejora del Módulo de Farmacia Tipo de Coneccion: Red Tipo de Desarrollo: Propios Tipo de Ambito:	0	Propio

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

	Intranet			
3	Nuevo Formato FUA en el sistema SisGalenPlus	0		Propio
	Tipo de Coneccion:			
	Red			
	Tipo de Desarrollo:			
	Propios			
	Tipo de Ambito:			
	Intranet			
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE			PRESUPUESTO
1	NINGUNA			0
	Fecha de Inicio	01/01/2015	fecha de Fin	31/12/2015
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

COORDINACIÓN TÉCNICA DE INFORMÁTICA

Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	Coordinador Técnico de Informática	1	72000

DESARROLLO DE SISTEMAS

Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	Coordinador de Desarrollo de Sistemas	1	32000
2	Especialistas en Desarrollo de Sistemas	2	48000
3	Técnico en Desarrollo de Sistemas	1	22400
4	Web Master	1	20000

PLATAFORMA DE SISTEMAS

Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	Coordinador de Plataforma de Sistemas	1	32000
2	Administrador de Entidades de Datos	1	24000
3	Técnico en Telecomunicaciones	1	11200

SOPORTE TECNICO

Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	Coordinador Soporte Técnico	1	32000
2	Técnico en Soporte	2	30400

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información a otros			
1	NINGUNA	0	Otros
	Fecha de Inicio	01/05/2015	fecha de Fin
			31/12/2015
	Tipo de Capacitacion:		
	a Otros		
Presupuesto Total Asignado:			
S/. 0			

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio		
1	CONFIGURACIÓN DE POLITICAS DE NAVEGACIÓN A INTERNET – SERVIDOR PROXY	0
2	DISPONIBILIDAD COMPLETA DEL SERVICIO DE VIDEO VIGILANCIA	0
3	MIGRACIÓN DE SERVICIOS DE DIRECTORIO ACTIVO A WINDOWS 2012 EN ALTA DISPONIBILIDAD	0
4	ALTA DISPONIBILIDAD DEL FIREWALL INSTITUCIONAL Y ACTUALIZACIÓN DE POLITICAS DE SEGURIDAD	0
5	DESPLIEGUE DE CMS ALFRESCO (OPEN SOURCE)	0
6	Documentación del Sistema SisGalenPlus y Capacitación del Personal del Área de Desarrollo de Sistema	0
7	Formato y Procedimiento de Levantamiento de información de Requerimientos de Usuarios	0
8	Implementación de solución a Requerimientos urgentes de Farmacia	0
9	Implementación del Nuevo Formato FUA en el sistema SisGalenPlus	0
10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS Y PERIFERICOS	0
11	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE TV CABLE	0
12	MESA DE AYUDA PARA LA GESTION DE SERVICIOS DE T.I.	0
13	Obtención de Requerimientos de usuarios de Seguros, Implementación de Requerimientos urgentes y prio	0
14	PROYECTO DE PLATAFORMA DE BASE DE DATOS EN ALTA DISPONIBILIDAD	0
15	PROYECTO DE REORGANIZACIÓN DE SERVIDORES	0
16	PROYECTO INTEGRACION A RED DE TELEMEDICINA	0
17	Transferencia de Casos de Uso Frecuente de la administración del SisGalenPlus a mesa de Ayuda en Sop	0
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0